

# FAQ

## **1. QUAL È IL PERIODO DI TEMPO ENTRO IL QUALE I CONCERTI/SPETTACOLI POTRANNO ESSERE ANNULLATI O RINVIATI?**

Il periodo entro il quale i concerti/spettacoli potranno subire rinvii o annullamenti coincide con la durata dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, dichiarato dalla delibera 31.01.2020 del Consiglio dei Ministri, salvo ulteriori proroghe se verranno definite da successivi provvedimenti legislativi, per tutti i concerti/spettacoli di artisti italiani e/o internazionali.

## **2. DOVE POSSO TROVARE L'ELENCO COMPLETO DEI CONCERTI/SPETTACOLI ANNULLATI O RINVIATI DALL'ORGANIZZATORE?**

Clicca qui → [www.tourneumbria.com](http://www.tourneumbria.com)

## **3. HO DIRITTO AL RIMBORSO DEL BIGLIETTO ACQUISTATO PER UN CONCERTO/SPETTACOLO ANNULLATO?**

E' previsto il rimborso monetario per tutti i concerti/spettacoli annullati compresi nel periodo di cui alla FAQ numero 1 sia dietro presentazione del biglietto che del voucher già richiesto relativo all'evento.

## **4. SE SONO IN POSSESSO DI UN VOUCHER, QUESTO DEVE ESSERE UTILIZZATO UNA SOLA VOLTA?**

Non necessariamente, potrai usarlo quante volte vuoi fino al raggiungimento del tuo credito ed eventualmente integrarlo per completare ulteriori acquisti.

Attenzione: **il voucher è spendibile solo per l'acquisto di biglietti a**

## **concerti/spettacoli dell'organizzatore che lo ha emesso.**

I voucher sono cumulabili tra loro: puoi usare più voucher per una singola transazione.

Riassumendo: il voucher esaurirà la sua validità ad assorbimento del valore ivi indicato. Pertanto, potrà essere valido per più acquisti anche in momenti diversi ovvero potrà essere a parziale pagamento di un evento a maggior prezzo d'ingresso così come potrai usare più voucher contemporaneamente per acquistare uno o più titoli d'ingresso.

### **5. L'ORGANIZZATORE HA GIÀ FISSATO E COMUNICATO UNA NUOVA DATA PER IL CONCERTO/SPETTACOLO NON SVOLTOSI, COME MI DEVO COMPORTARE?**

Non devi fare nulla.

I titoli di accesso già acquistati per l'evento originario sono considerati validi per i concerti/spettacoli rinviati a data successiva.

Considerata l'emergenza sanitaria nazionale e la conferma dello spettacolo per la nuova data, non è prevista la possibilità di rimborso, né quindi, l'emissione di un voucher.

### **6. IN CASO DI RINVIO DEL CONCERTO/SPETTACOLO, È POSSIBILE MANTENERE LA VALIDITÀ DEI TITOLI DI ACCESSO ANCHE NEL CASO DI CAMBIO LOCATION?**

SI.

I titoli già emessi in relazione alla prima location sono validi anche in relazione alla nuova. Allo spettatore sarà attribuito un posto di valore economico almeno pari a quello originario, con contestuale rilascio di segnaposto il giorno dell'evento riportante il nuovo posto assegnato.

### **7. POSSO RIVENDERE IL BIGLIETTO SE NON POSSO ASSISTERE ALLO SPETTACOLO NELLA DATA IN CUI E' STATO RINVIATO?**

SI.

Ogni sistema di biglietteria fornirà indicazioni specifiche che ti permetteranno di rivendere il biglietto secondo le modalità che ti

indicherà; su queste piattaforme il prezzo dei biglietti è sempre uguale al prezzo originale.

## **8. QUAL E' LA PROCEDURA PER I SOGGETTI CON DISABILITA' E LORO ACCOMPAGNATORI**

Fermo restando quanto scritto sopra, la richiesta di emissione del voucher dovrà essere trasmessa via mail a [dsb@musicaeventiautore.com](mailto:dsb@musicaeventiautore.com) direttamente al Servizio Cliente dell'Organizzatore del concerto/spettacolo.

## **9. HO ULTERIORI DOMANDE A CHI POSSO RIVOLGERMI?**

Per qualsiasi dubbio, problema o necessità puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti dedicato: [clienti@musicaeventiautore.com](mailto:clienti@musicaeventiautore.com).